

## Privacy beleid en cookies

Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor het verzamelen van persoonsgegevens via deze website ([www.stamglasonderhoud.nl](http://www.stamglasonderhoud.nl)) is:

Stam Glas & Onderhoud (hierna "Stam Glas")  
Schenkhorst 81  
3905 VH . Veenendaal

Kamer van koophandel / KvK 30254339

Voor vragen omtrent de bescherming van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke via onderstaande wegen:

- Per email: [info@stamglas.nl](mailto:info@stamglas.nl)
- Per telefoon: 0318-820 228 (lokaal tarief)
- Per brief: T.a.v. Stam Glas, Schenkhorst 81, 3905 VH , Veenendaal

Persoonsgegevens

Bij elk bezoek aan onze website herkent onze webserver automatisch noch uw domeinnaam, noch uw e-mailadres.

Bij een bezoek aan onze website bewaren wij:

- uw e-mailadres als u berichten, vragen of bestellingen plaatst op deze website
- uw e-mailadres als u dit aan ons communiceert
- alle informatie die u vrijwillig verstrekt hebt (bijvoorbeeld onderzoek informatie en/of site-registratie).

Doelomschrijving

Door de verantwoordelijke verzamelde persoonsgegevens worden gebruikt om:

- u later te contacteren voor marketingdoeleinden (o.a. via onze nieuwsbrief)
- bestellingen te verwerken.

Mocht u na inschrijven voor onze nieuwsbrief van gedachte veranderen dan heeft u altijd de mogelijkheid om uzelf af te melden voor onze nieuwsbrief. Dit kunt u doen door op "uitschrijven" te klikken in de nieuwsbrief.

De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Stam Glas en de betrokkene en tenzij de betrokkene hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Alle door Stam Glas verzamelde persoonsgegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld.

Stam Glas kan de persoonsgegevens gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in haar huidige privacybeleid. In dat geval, zal Stam Glas hiervan een melding maken op de website [www.stamglasenonderhoud.nl](http://www.stamglasenonderhoud.nl) alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons privacybeleid ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

### Beveiligingsmaatregelen

Als de verantwoordelijke uw gegevens overdraagt of ontvangt via deze website, wordt altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector gebruikt.

Als de verantwoordelijke bepaalde kritieke informatie ontvangt of overdraagt, zoals bijvoorbeeld financiële informatie, gebruiken wij een beveiligde server. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site. Stam Glas is in het bezit van een SSL-certificaat en maakt gebruik van een beveiligde (HTTPS) verbinding.

### Inzagerecht

Op verzoek verleent Stam Glas aan de betrokkene(n) toegang tot alle persoonsgegevens die wij van hen bijhouden. Als u toegang wenst tot deze informatie, gelieve contact met ons op te nemen op het hierboven vermelde adres.

Op verzoek bieden wij de betrokkene(n) de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens die wij van hen bijhouden, te corrigeren. Als u uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren, gelieve contact met ons op te nemen op het hierboven vermelde adres.

Ook als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacybeleid, neem dan contact op bovenstaande gegevens.

### Cookies

Wat doen cookies voor u?

Onze website maakt, net als de meeste websites, gebruik van cookies om u de beste gebruikerservaring te bieden. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer worden opgeslagen als u een website bezoekt (de duur van opslaan varieert per cookie).

Onze cookies helpen ons om:

- De website te laten werken zoals u dat verwacht
- Uw instellingen te bewaren tijdens en tussen bezoeken in
- De snelheid en beveiliging van onze site te verhogen
- Onze website aan uw behoeften aan te passen zodat u sneller kunt vinden wat u zoekt
- Onze website steeds beter te maken voor u

Wij gebruiken geen cookies voor:

- Het verzamelen van persoonlijk identificeerbare informatie (zonder uw uitdrukkelijke toestemming)
- Het verzamelen van vertrouwelijke informatie (zonder uw uitdrukkelijke toestemming)
- Het doorsturen van data naar advertentienetwerken
- Het doorsturen van persoonlijke en vertrouwelijke informatie naar derden
- Het betalen van commissies aan derden

Als de instellingen van uw browser welke u gebruikt om deze website te bekijken het gebruik van cookies accepteren en u het gebruik van onze website voorzet, dan gaan wij ervan uit dat u het gebruik van onze cookies accepteert.

Cookies verwijderen / uitschakelen

Wilt u de cookies verwijderen of onze cookies niet gebruiken, dan kunt u hier lezen hoe dat moet. Het is dan waarschijnlijk dat u onze website niet meer (volledig) kunt gebruiken. De meeste browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat cookies worden geweigerd of dat u wordt geïnformeerd wanneer u een cookie ontvangt. Instructies m.b.t. het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers. Meestal kunt u als bezoeker van de website(s) hierna toch nog onbeperkt gebruik maken van de website. Het is echter mogelijk dat bepaalde diensten of elementen van de website niet optimaal functioneren als u cookies weigert.

First party cookies

First party cookies hebben verschillende doeleinden, dit zijn bijvoorbeeld het onthouden van de loginnaam en het onthouden van items in een winkelmandje. Wij maken gebruik van deze cookies om uw inlognaam te onthouden voor de volgende keer dat u bij ons inlogt.

Third party cookies

Onze site maakt gebruik van functionaliteit van derden. Onze site gebruikt de volgende diensten die cookies gebruiken:

- www.youtube.com
- www.facebook.com
- www.twitter.com
- www.linkedin.com

De impact op uw privacy verschilt sterk per social media platform en is afhankelijk van het privacy niveau dat u zelf op de betreffende website hebt gekozen. Wanneer u deze cookies uitschakelt, kunt u de YouTube-video's helaas niet meer bekijken via onze website.

Wij gebruiken ook cookies om bezoekers statistieken vast te leggen om te zien:

- Hoeveel mensen onze site bezoeken
- Welke browser u gebruikt (zodat wij zeker zijn dat onze website op alle browsers goed werkt)
- Hoe lang bezoekers gemiddeld onze pagina's bekijken en welke pagina's dat zijn (zodat wij onze website constant kunnen verbeteren)

Deze cookies vertellen ons ook op anonieme basis hoe mensen op onze site zijn gekomen (bijvoorbeeld via een zoekmachine) of dat zij onze website al eerder bezocht hebben.

Wij gebruiken hiervoor cookies van:

- Google Analytics

Analytics een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten.

Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Indien je nog verdere vragen of verzoeken mocht hebben met betrekking tot ons gegevensbeschermingsbeleid kun je contact opnemen met ons via onze contactgegevens